中共广东端深国际教育投资集团有限公司支部委员会
广东端深国际教育投资集团有限公司

关于安徽医科大学学生国（境）外交流项目的服务承诺

广东端深国际教育投资集团有限公司及其党支部对郑重承诺，对安徽医科大学开展的帝国理工学院公共卫生访学项目，将实施如下安全措施和应急预案：

一、安全措施

1、项目出发前通过邮件、行前交流会、微信群通知、机场集合说明等形式，反复强调安全事项、团组纪律和法律法规。

2、协助学生购买境外访学专属保险，保障在国境外生病、意外事故的理赔。

3、专业带队老师全程陪同，每个团组至少配备 1 名带队老师，具备较强的沟通能力和组织能力，有多次带团经验，熟悉当地环境和法律法规。随时留意学生在钱财、学习、健康、饮食、环境适应等方面的问题，并做出适当的应变处理。

4、访学过程团组学生分小组管理，每次行程出发前均要点名集合，保证全员参与。

5、给学生严格规定晚上返回酒店的时间，带队老师每日进行学生人数清点，确保学生安全回寝。

6、要求学生按照项目时间同去同回，并通过收集学生航班信息，排查是否有不按既定项目日期，提前到达或推迟返回。如有，联系学生进一步确认，并上报学校国际处，联系学生家长，得到多方同意确

认后，与学生签署脱团免责协议。

二、应急预案

（一） 航变处理预案

1、值机柜台无法查到学生信息

项目部老师出发前配合航司代理去航空公司官网一一检查学生个人航班情况，确保购票正确，提前避免值机柜台无法查到学生信息的情况。为应变突发情况，出发当天带队老师随身携带学生订票票号文件，可随时告知值机柜台按票号查询，并同时联系航司代理及时帮忙操作处理。

2、机票超售

告知学生通过航司官网、致电航司客服等方式提前一晚值机选座，必要时付费选座；当日早上提前 3 小时以上前往机场抢先值机。

3、航班延误

提前用航班查询软件关注目标航班的前序航班及前前序航班状态。提前 3 小时以上到机场等待通知。如确定延误：①预计延误时长在 5 小时内，无法更换其他航班，则在机场等待至航班到达，乘坐原航班；②预计延误时间较长，联系航司更换同航司其他相近时间航班或要求航司安排其友好航司的相近航班；③预计延误时间较长、当天无法正常出发，且航司无法安排当日其他航班，则根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；延误

超过一定时间（以实际保险条款为准），则要求航司开具延误证明，指导学生进行保险理赔。

4、航班取消

除原订航班外，当日仍有其他航班正常飞行：联系原航司确认是否可以免费更换至其友好航司当日正常起飞的航班。

如原航司无法为学生更换到其他可飞航班：①退票损失高于滞留将产生的费用：要求航司安排其第二日最早起飞航班，并根据延误原因决定是否要求航司承担当日住宿费用，尽可能为学生争取更多权益；②退票损失低于滞留将产生的费用：将原机票退票处理，重新购买当日可飞航班机票，并根据延误原因决定是否要求航司承担购票差价，尽可能为学生争取更多权益：开具航班延误/取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔。当日所有航班停飞：到原航司柜台要求为学生更换最早可飞航班；开具航班延误/取消证明，按实际保险条款指导学生申请理赔；帮助学生整理机场附近酒店信息，协助预订机场周边酒店（住宿费学生自理）；要求学生第二日尽早赶到机场柜台，抢先办理值机手续。

（二）学生突发情况及预案

1、学生护照丢失

带队老师将在第一时间协助学生寻回护照。若寻找无果，则带领学生至大使馆办理临时旅游证件（若因办理临时证件的时间需要，导致学生在项目结束后必须滞后原定离开时间留在国（境）外，则因此

导致的相关食宿和其他费用由学生自行承担）。

2、学生身体不适

轻微感冒：带队老师将准备用于感冒、发热等的常用药品供学生使用。重感冒或其他非日常不适：带队老师将第一时间带学生至公立医院就医，学生需先垫付医疗费用，保留相关票据，带队老师将指导并协助学生进行保险理赔。

3、物品丢失或者银行卡盗刷

若学生物品丢失，带队老师将第一时间带领学生至疑似丢失地点寻找，如寻找无果，则帮助学生进行报警处理，求助当地警方。若学生银行卡被吞卡或被盗刷，带队老师将协助学生第一时间致电国内银行客服冻结相关银行卡并作报警处理，并协助学生收集被盗刷资料，以便和国内银行追回盗刷款。

4、行前指导

出发前带队老师将为学生开展行前交流会，并发送行前指导文件，涵盖：

（1）纪律方面：遵守国（境）外法律法规；远离三股异端势力（宗教极端、民族分裂、暴力恐怖）；远离奇装异服者；远离政治狂热、宗教狂热者；对于遇到的反党、分裂国家言论，不参与、不附和、不冲突；对各类传单或集会时间不好奇、不围观；远离酒吧、集会、游行等人员聚集区；外出结伴同行，不与外籍人士谈论政治；勿入极端主义网站，勿透露个人隐私信息，如护照号、手机号、身份证号等。

（2）文化差异：未经允许不能拍摄他人；交通工具内禁止饮食等；不携带盗版软件光碟出入境。

5、学生脱团

如果学生私自脱团，带队老师会第一时间联系学生并将其找回，同时对其强调严禁脱团擅自行动；若学生因特殊情况要求脱团，带队老师将联系其家长告知情况并与学生签署脱团协议书，学生需自负脱团期间的安全责任。

6、学生滞留

带队老师将安排机场接送机大巴，督促每位同学按团组统一时间出入境，不允许学生私自滞留，要求学生按团组时间返回国（境）内。

7、学生行李延误

若因转机而导致学生行李未按最终航班时间到达机场，带队老师将协助学生与机场地勤交涉，告知机场地勤行李编号并委托其查询行李状况，登记学生个人信息，待行李到达后，机场将安排相关人员统一派送至学生的预留地址。学生可保留因行李延误而产生的必要生活用品购买的支出票据，按实际保险条款或可向保险公司申请理赔。

中共广东端深国际教育投资集团有限公司支部委员会

广东端深国际教育投资集团有限公司

2025 年 5 月 19 日

广东端深国际教育投资集团有限公司文件

端深【2023】3 号

关于确保项目意识形态安全的规定

一、总则

1. 为确保学生团组出国项目及线上课程意识形态安全，特制定本制度。

2. 本制度适用于所有涉及学生团组出国项目及线上课程的活动、内容与管理。

二、出国项目意识形态安全把控

1. 项目设计与审核

（1）所有出国项目必须经过中国共产党广东端深国际教育投资集团有限公司支部委员会的严格审核，严格把关项目/课程的政治安全和意识形态安全问题。

（2）不举办文化冲突类主题的项目，不采用可能引发政治讨论或国际争论的主题，做好课程选题把关。

（3）禁止宣传涉及包含危害国家安全、破坏民族团结、违反宗教信仰自由等内容的项目。

2. 项目咨询老师和带队老师管理

（1）负责项目咨询和出国带队的教师必须经过意识形态安全培训，并签署相关承诺书。

（2）带队老师在外期间须实时监控学生团组的思想动态，发现异常情况及时报告给中国共产党广东端深国际教育投资集团有限公司支部委员会。

3. 学生管理与教育

（1）参与出国项目的学生必须参与项目行前交流会，提醒学生注意意识形态安全，不得在境外参与邪教活动，明确在国外的言行举止规范。

（2）学生在国外期间，应遵守当地法律法规，尊重当地风俗习惯，不得参与任何有损国家形象的活动。

三、线上课程意识形态安全把控

1. 课程内容与审核

（1）线上课程的内容必须经过严格的意识形态审核，确保课程内容健康、向上，符合我国意识形态安全要求。

（2）禁止发布、传播违反国家法律法规、破坏民族团结、损害国家利益的言论或信息。

2. 授课教师管理

（1）确定担任项目课程老师前，由境外项目协调员（华裔教授）和项目部共同对任课教授个人行为、宗教信仰等方面进行审核，审核通过方能担任本次项目课程老师。

（2）课程负责人、教师团队和举办单位之间充分沟通，确保课

程负责人及教师团队知晓我们在意识形态安全方面的要求，知晓必须遵守中国互联网法律法规。

3. 学生管理与互动

（1）学生在参与线上课程时，应遵守课堂纪律，尊重教师，不得发布不当言论。

（2）建立线上课程互动监管机制，及时发现并处理学生的不当行为。

四、违规处理

1. 对于违反本制度的行为，中国共产党广东端深国际教育投资集团有限公司支部委员会及广东端深国际教育投资集团有限公司将视情节轻重，给予警告、通报批评、暂停参与项目或课程、取消参与资格等处理。

2. 对于涉及违法犯罪的行为，广东端深国际教育投资集团有限公司将移交司法机关依法处理。

五、附则

1. 本制度由中国共产党广东端深国际教育投资集团有限公司支部委员会负责解释，并根据实际情况进行修订。

2. 本制度自发布之日起施行。

广东端深国际教育投资集团有限公司

二〇二三年三月二十四日