# 关于安徽医科大学学生国（境）外交流项目的服务承诺

远学高教（北京）教育科技有限公司郑重承诺：在安徽医科大学开展的国外短期交流项目中，将实施如下服务方案、安全措施和应急预案：

## 一、服务方案及安全措施

| 服务名称 | 内容 | 标准 |
|---|---|---|
| 报名咨询 | 告知相关校内流程要求及整体项目流程<br>项目录取要求答疑<br>项目课程要求答疑 | 清晰、准确传达内容信息 |
| 申请录取 | 申请资料递交与审核<br>组织面试(部分如需。语言、心理不达标者）<br>项目录取跟踪与转达 | |
| 签证服务 | 签证材料审核与指导 | 结果以大使馆为准 |
| 行前指导 | 讲解海外期间注意事项<br>讲解海外大学的学习和生活情况<br>安全常识及紧急情况下的应急方式了解 | |
| 保险保障 | 提供海外院校认可赔付标准的保险及参考<br>指导完成保险购买**（牛津项目包含保险，南洋理工大学项目会让学生购买统一保险）** | |
| 航班预定 | 提供团体或个人的航班预定，含退改签服务 | |
| 接送机安排 | 提供落机到院校的团体航班交通 | 个人行走购买机票除外 |
| 全程领队 | 领队负责同学们海外项目学习期间照顾与问题协调 | 问题及时处理 |
| 回国后服务 | 项目感想收集、校园分享活动、校园大使奖学金评选 | |

## 二、组织保障措施以及应对突发情况的处理预案

远学与学生签订的个人合同详细保障同学们，在海外遇到事情包括但不限于海外学习期间重要事项通知和指导、海外费用、海外诈骗识别、安全防范指导、住宿指导、以及包括学术不端、海外数据保护等海外重要规定等重要信息提醒和解决、就医等内容说明。并在出国前有详细的行前指导和保险，确保同学们的事项注意和海外财产及人身安全。

## 三、安全风险防控

为了确保学生的安全和利益，我们需要从多个方面加强安全风险防控。以下是应关注的关键领域及其相应的防控措施。

**1、学生信息保护**

学生信息是核心资产，也是风险防控的重点。远学应采取严格的信息保护措施，包括但不限于：

（1）使用安全的存储系统，确保学生信息不被非法获取或泄露。

（2）对员工进行信息保护培训，强化员工的信息安全意识。

（3）与第三方合作时，确保合作方能够遵守信息保护规定。

**2、签证申请合规**

签证申请是访学过程中的重要环节，也是风险较高的部分。远学应确保签证申请的合规性，包括：

（1）提供准确、完整的签证申请材料，避免虚假或误导性信息。

（2）遵循目的国签证政策和流程，确保签证申请流程的正确性。

（3）及时处理签证申请中的疑难问题，避免延误或拒签。

**3、海外生活指导**

学生在海外的生活安全同样重要。远学应提供全面的海外生活指导，包括:

（1）提供海外住宿、交通、饮食等方面的安全建议。

（2）介绍目的国的法律法规和文化习惯，帮助学生快速适应。

（3）提供紧急联系方式和求助渠道，确保学生在紧急情况下能够及时获得帮助。

**4、紧急事件应对**

尽管我们希望紧急事件不要发生，但留学过程中仍可能遇到突发事件。远学应建立紧急事件应对机制，包括：制定紧急事件应对预案，明确应对流程和责任人。

**5、文化冲突预防**

文化差异可能导致学生在海外遭遇文化冲突，远学应提供文化冲突预防的指导，帮助学生更好地融入当地社会。这包括：

（1）在访学前提供目的国文化培训，帮助学生了解并适应目的国文化。

（2）鼓励学生参加社交活动和文化交流，增进对不同文化的理解和尊重。

**6、心理健康关注**

学生在海外可能面临孤独、焦虑等心理问题。远学应关注学生的心理健康，提供必要的支持和帮助。具体措施包括：

（1）提供心理咨询服务，帮助学生排解心理压力和困惑。

（2）建立学生互助机制，鼓励学生之间的交流和互助。

**7、法律风险规避**

学生在海外可能面临各种法律风险。远学应提供法律风险防范的指导，包括：提醒学生注意个人行为和言行举止 ，避免触犯当地法律或引发纠纷。

**我司承诺：远学严格履行承诺内容，如无完成，可以退还项目管理费（发生的费用除外）。**

远学高教（北京）教育科技有限公司

2025年5月19日